

# ОБЩИЕ КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

приняты компанией «Катержина Вереш – Студия волос Вереш», место нахождения: ул. У Тенису 841/2, г.Пршеров, Рег.№ 48822221, вступившие в силу 1. 2. 2010 г.

---

## Статья 1

### Основные положения

1. Настоящие «Общие коммерческие условия» регламентируют права и обязательства Продавца (компании) и Покупателя (заказчика) по приобретению товаров на веб-сайте компании «Катержина Вереш – Студия волос Вереш», [www.narovnani-vlasu.cz](http://www.narovnani-vlasu.cz).
2. Любые заявки, направленные посредством веб-сайта [www.narovnani-vlasu.cz](http://www.narovnani-vlasu.cz), считаются твердыми. Фактом направления заявки Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящими коммерческими условиями в т.ч. с порядком рекламации и с этими условиями согласен.

## Статья 2

### Заявка и заключение договора купли-продажи

1. Заявка является проектом договора купли-продажи. Договор купли-продажи считается заключенным в моменте получения Покупателем заказанных им товаров.
2. Заявка в электронном виде считается действительной при условии заполнения всех данных по представленной форме.
3. Продавец оставляет за собой право отказаться от выполнения заявки в случае наличия неполных или вызывающих сомнения в фактических умыслах Покупателя данных. О факте отказа в выполнении заявки Продавец проинформирует Покупателя электронным сообщением в адрес э-почты Покупателя.
4. Товары поставляются по адресу, указанному Покупателем в регистрационной форме.
5. Право собственности на товар переходит к Покупателю при условии оплаты его покупной стоимости в моменте получения товара.
6. Заполнением регистрационной формы или твердой заявки на веб-сайте [www.narovnani-vlasu.cz](http://www.narovnani-vlasu.cz), Покупатель дает Продавцу свое согласие на сосредоточение и архивацию персональных данных о его покупках в соответствии с Законом об охране персональных данных.

## Статья 3

## **Ценовые и платежные условия, сроки**

1. Цены в прайс-листах являются актуальными и указаны с учетом НДС. Цены являются конечными.
2. Покупатель обязуется оплатить Продавцу покупную цену в полном объеме с учетом расходов по доставке (почтовых расходов).
3. Порядок оплаты:
  - товар отправляется наложенным платежом по почте
  - к стоимости заказанного товара добавляются расходы по доставке или почтовые расходы грузоперевозчика (АО «Ческа пошта»)

### **Статья 4**

## **Порядок доставки и отгрузки**

1. Заказанные товары отправляются наложенным платежом по почте. Почта доставляется на дом. Если почтальон не застанет Покупателя дома, то бандероль сдается на хранение в ближайшее почтовое отделение, письменное уведомление об этом почтальон оставит в почтовом ящике Покупателя. В случае, если Покупатель не получит заказанный товар в срок до 10 дней, рекомендуется в первую очередь обратиться в ближайшее почтовое отделение, а в случае отсутствия бандероли там – связаться с Продавцом.
2. Как правило товары доставляются в срок до 7 рабочих дней с даты подачи заявки. В случае отсутствия необходимого товара на складе и продления срока поставки, Покупатель будет о данном факте извещен по электронной почте или по телефону.

### **Статья 5**

## **Информация о товаре**

1. Продавец заявляет, что все предлагаемые в интернет-магазине товары находятся на складах официальных дилеров и изготовителей.
2. Любая представляемая информация о товаре была получена от дилера или изготовителя. Продавец не принимает на себя ответственности за достоверность такой информации.
3. Изображения товара являются лишь иллюстративными.

## Аннулирование договора купли-продажи

1. В соответствии с Законом № 40/1964 Св., Гражданским кодексом ЧР, в действующей редакции, Покупатель вправе аннулировать договор в срок до 14 дней с даты получения товара. В таком случае Покупатель обязан действовать следующим образом:
  - связаться с Продавцом и известить его об аннулировании договора в одностороннем порядке с указанием номера заказа, даты приобретения товара с номером расчетного счета или адреса, по которому надо вернуть оплату.
  - в случае получения товара на руки Покупателем, он обязан вернуть его по адресу Продавца при соблюдении следующих требований:
    - товар должен быть в фирменной неповрежденной упаковке,
    - не допускается возврат товара, бывшего в употреблении ,
    - не допускается возврат поврежденного товара,
    - товар должен быть возвращен в полной комплектности (включая аксессуары, гарантийный талон, руководство пользователя и т.д.)
    - вместе с товаром необходимо направить товарный чек или его копию,
    - товар необходимо отправить заказным письмом со страховым полисом, поскольку Продавец не несет ответственности за утерю товара в пути,
    - Продавец не принимает товары возвращаемые наложенным платежом.
2. Покупатель не вправе аннулировать договор купли-продажи на поставку товаров, изготовленных по индивидуальным требованиям потребителя или с учетом его индивидуальных нужд, а также товаров, подверженных быстрой порче, износу или устареванию.
3. При соблюдении всех вышеуказанных требований к возврату товара, Продавец вернет уплаченную сумму Покупателю денежным или банковским переводом в срок до 14 рабочих дней с даты фактического получения товара. В случае несоблюдения какого-либо из вышеуказанных требований, Продавец не сможет принять аннулирование договора купли-продажи и вернет товар обратно Покупателю за его счет.

## Порядок рекламации

1. К рекламации в любом случае прилагается выданный Покупателю Продавцом товаросопроводительный документ – счет-фактура или товарный чек. Покупатель обязан представить товар на рекламацию в комплекте с документацией, в неповрежденном и чистом виде и в оригинальной упаковке. В противном случае Продавец вправе принять по рекламации отказ.
2. О выявленных дефектах Покупатель должен составить письменное уведомление и представить его вместе с товаром на рекламацию. Необходимо указать выявленные

дефекты – какие именно и каковы их признаки, а также что именно требуется от Продавца в связи с их наличием.

3. В случае выявления несоответствия по количеству или номенклатуре товаров между счетом-фактурой и фактически поставленным товаром, Покупатель обязан в срок до трех рабочих дней направить Продавцу в письменном виде уведомление о выявленных несоответствиях. При несоблюдении указанного срока рекламация к рассмотрению не принимается. В случае признания рекламации обоснованной Покупатель вправе требовать соответственно поставки недостающего товара или замены ошибочно высланной номенклатуры товара.
4. Вопросы обоснованности каждой рекламации и устранимости выявленных дефектов решает ответственный специалист Продавца, после чего сообщает свое заключение Покупателю. В случае несогласия Покупателя с заключением ответственного специалиста Продавца, Покупатель вправе в письменной форме обратиться к собственнику компании Продавца.
5. В случае замены товаров на основании рекламации, Покупатель оплачивает за свой счет расходы по доставке товаров по адресу места нахождения компании, а Продавец за свой счет оплачивает расходы по доставке товаров Покупателю.
6. Порядок действия в случае обоснованной рекламации следующий:
  - Срок ремонта устройств составляет не более 30 дней,
  - в случае бывшего в употреблении товара, Продавец вправе решить вопрос его замены на новый или на исправный, отвечающий по возрасту и степени износа товару, поступившему на рекламацию.
7. В случае устранимого дефекта, который ранее уже дважды устранялся и повторное его возникновение существенно ухудшает возможности эксплуатации изделия, Покупатель вправе требовать замены его на исправное или аннулирования договора купли-продажи.
8. В случае неустраняемого дефекта, который однако не препятствует использованию товара по назначению, Покупатель вправе требовать соответствующую скидку, а в случае, когда данный дефект существенно ухудшает возможности эксплуатации изделия – замены его на исправное, отвечающего по возрасту и степени износа товару, поступившему на рекламацию.
9. Решение рекламации путем аннулирования договора купли-продажи допустимо в случае, если Продавец и Покупатель не могут договориться о ином приемлемом для них порядке решения. При аннулировании договора Покупатель вправе требовать возврата покупной цены за вычетом амортизации и иных несанкционированных вмешательств. Возврату не подлежит товар поврежденный, изношенный или некомплектный.
10. Продавец вправе требовать возмещения возникших сервисных и организационных расходов в связи с манипуляцией и проверкой изделия в размере стоимости приобретенного товара с учетом НДС по каждой рекламации отдельно в следующих случаях:
  - товар направлен на рекламацию без соответствующих документов;
  - в процессе проверки не выявлено никакого дефекта и товар признан абсолютно работоспособным;
  - истек гарантийный срок товара;
  - дефект был причинен в процессе эксплуатации по неосторожности, воздействием чрезмерной силы (удар, падение, песок, вода и т.п.), некачественным вмешательством, подключением несоответствующих сетевых адаптеров и перенапряжением в сети питания, неисправностями в сети, несоблюдением технических условий по установке и эксплуатации, несоблюдением инструкции пользователя или в результате неавторизованного ремонта устройства.
11. В случае доказуемого превышения суммы расходов стоимости приобретенного товара с учетом НДС, Продавец выставит Покупателю счет на соответствующую сумму.

12. Заявитель рекламации не вправе менять сущность своего требования по рекламации, если сторонами не согласовано иное.
13. Ответственность за выявленные дефекты товара истекает по истечению гарантийного срока в случае, если рекламация не была в доказательной форме (в письменном виде) представлена в течение гарантийного срока.
14. Гарантийный срок исчисляется со дня получения товара. В случае замены товара, новый гарантийный срок исчисляется с даты получения нового товара. Если не указано иное, то продолжительность гарантийного срока на товар составляет 2 года.
15. Продавец не принимает на себя ответственность за ущерб, причиненный эксплуатацией изделий, в результате их функциональных особенностей или ущерба вследствие использования изделий не по назначению, равно как и вследствие посторонних факторов или несоответствующей манипуляции.

## Статья 8

### Заключительные положения

1. Настоящие коммерческие условия действительны в редакции, опубликованной на веб-сайте Продавца на дату отправки Покупателем электронной заявки.
2. Направление электронной заявки равноценно изъятию Покупателем безоговорочного согласия со всеми положениями коммерческих условий в действующей редакции на дату отправки заявки, а также со стоимостью товара на дату отправки заявки включая почтовые и накладные расходы по действующим почтовым тарифам АО «Ческа пошта» если в конкретном случае сторонами доказательно не согласовано иное. Отправленная заявка считается твердым обязательством Покупателя.
3. Отмена заявки в одностороннем порядке со стороны Покупателя допускается в срок не позднее 24 часов с даты направления заявки, а также в случае несоблюдения Продавцом письменного обязательства по срокам поставки (просрочки). В иных случаях отмена осуществляется по согласованию с Продавцом.
4. В зависимости от изменений действующего законодательства и в соответствии с корпоративной коммерческой политикой, компания «Катержина Вереш – Студия волос Вереш» оставляет за собой право на внесение изменений в настоящие «Общие коммерческие условия». Соответствующее уведомление о таких изменениях и сроке вступления их в силу будет опубликовано не позднее чем за один месяц.

г.Прага, 1.2.2010 г.